

## Отчет

о работе Попечительского совета в 2019 г.  
Автономного учреждения Социального обслуживания населения Тюменской области  
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Тобольска»

Работа Попечительского совета Автономного учреждения Социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Тобольска» (далее – Попечительский совет) проводится в соответствии со ст. 23 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", приказом Департамента социального развития Тюменской области от 29.08.2014 № 327-п «Об утверждении положения о попечительском совете», Уставом АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска»,

### 1. Состав Попечительского совета учреждения в 2019 году:

#### Председатель Попечительского совета:

Киселева Полина Анатольевна - заместитель директора по социальной работе Муниципального автономного учреждения "Центр социального обслуживания населения";

#### Заместитель председателя Попечительского совета:

Ильясов Руслан Рифатович - начальник отдела по опеке, попечительству и охране прав детства Управления социальной защиты населения города Тобольска.

#### Секретарь Попечительского совета:

Иванова Светлана Альбертовна - заместитель председателя территориального общественного совета 4-го микрорайона г. Тобольска.

#### Члены Попечительского совета:

Загваздина Любовь Геннадьевна - председатель ревизионной комиссии Территориального общественного совета четвертого микрорайона г. Тобольска;

Абубакирова Галина Васильевна - председатель первичной ветеранской организации «Социальная защита г. Тобольска».

### 2. Итоги работы Попечительского совета Учреждения за 2019 год.

В 2019 году в соответствии с утвержденным планом работы Попечительского совета Учреждения, были проведены четыре заседания, на которых были рассмотрены вопросы:

- 1) Об утверждении результатов работы Попечительского совета за 2018 год;
- 2) По текущим и перспективным задачам развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы;
- 3) О привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности Учреждения;
- 4) О совершенствовании материально-технической базы Учреждения;
- 5) Об улучшении в Учреждении качества предоставляемых социальных услуг;
- 6) О повышении квалификации работников Учреждения, стимулировании их профессионального развития;
- 7) О повышении информационной открытости Учреждения;
- 8) Об итогах работы деятельности Учреждения за 2019 год, формировании и утверждении Плана работы на 2020 год.
- 9) О подготовке ежегодного отчета за 2019 год о деятельности Попечительского совета и размещении его на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Все рассмотренные вопросы отражены в протоколах заседания Попечительского совета Учреждения: №1 от 15.03.2019 г.; №2 от 20.06.2019 г., №3 от 20.09.2019 г., и №4 от 20.12.2019 г.

В рамках текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения в 2020 году, улучшения качества работы и предоставления социальных услуг в соответствии с законодательством РФ и Тюменской области, для повышения качества предоставляемых социальных услуг в Учреждении. В рамках обеспечения доступности населения к социальным услугам в

соответствии с индивидуальными потребностями и запросами. А также максимального использования потенциала сотрудников Учреждения необходимо:

- повышение квалификации специалистов;
- своевременное проведение аттестации работников Учреждения;
- участие специалистов в региональных и федеральных конкурсах, в национальных проектах (демография, диалог поколений, национальный проект «Старшее поколение» - обучение граждан в возрасте 50+ (в т.ч. Пенсионеры);
- укрепление материально-технической базы Учреждения и улучшения условий труда;
- Реализация Учреждением программы «Мать и дитя: счастье быть вместе!»;
- участие в социально-значимых мероприятиях (75 лет ВОВ, конкурс лучший социальный работник, конкурс профессионального мастерства среди юрисконсультов организаций отрасли «Социальная политика»;
- поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о государственных и муниципальных учреждениях на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));
- регулярное обновление информации о деятельности организации на информационных стендах, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- обеспечение наличия в Учреждении печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах;
- повышение информированности населения о предоставляемых Учреждением социальных услугах посредством печатных СМИ, а также путем привлечения детских и молодежных волонтерских объединений;
- завершение работ по адаптации сайта Учреждения для получения информации слабовидящими инвалидами;
- обеспечение индивидуального клиентоориентированного подхода при предоставлении работниками Учреждения информации о социальных услугах по телефону, а также при подготовке ответов на электронные обращения;
- обеспечение соблюдения работниками Учреждения порядка приема, регистрации и рассмотрения обращений граждан;
- обеспечение возможности направления обращений граждан в электронном виде через сайт Учреждения;
- Выполнение Государственного задания на 2020 г.

3. Отчет о работе Попечительского совета в 2019 г. Автономного учреждения Социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Тобольска», утвержден на заседании Попечительского совета Учреждения (от 25.03.2020 г. Протокол №1).